

Rev. 02 del 01/10/2025
Privacy Policy del sito Web <https://delcambio.it>
(di seguito semplicemente "Sito")

La presente informativa contiene informazioni sulla tutela dei tuoi dati personali da noi trattati con riferimento alla registrazione, l'utilizzo e la gestione di un profilo sul nostro e-commerce attraverso l'area riservata e all'acquisto dei nostri prodotti, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "R.E. 2016/679").

Quanto segue si applica unicamente ai siti Web, ai profili social e ai servizi, i cui domini o proprietà sono registrati o riconducibili all'editore RISORGIMENTO s.r.l., in particolare al dominio delcambio.it e a tutti i domini di terzo livello ad esso collegati.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è:

RISORGIMENTO s.r.l.

Sede Legale: Piazza Carignano n. 2 – 10123 Torino (TO)

P.IVA 10603300012

PEC: risorgimentosrl@legalmail.it

Telefono 011.546690

e-mail: privacy@delcambio.it

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@delcambio.it.

Dati personali trattati

Trattiamo i tuoi dati personali per offrirti la migliore esperienza possibile quando accedi al nostro sito web, utilizzi i nostri servizi e interagisci con noi. Ciò include i seguenti scopi:

1) Consentire la consultazione del nostro sito web.

Quando visiti il nostro sito web, raccogliamo automaticamente alcune informazioni, tra cui il tuo indirizzo IP, i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, i plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma.

Durante la tua navigazione sul nostro sito, potremmo raccogliere anche altri dati come il Clickstream URL, gli articoli visualizzati o cercati, gli eventuali errori di visualizzazione e download, i tempi e la durata delle visite a determinate pagine e l'interazione con la pagina stessa. Per raccogliere questi dati, utilizziamo varie tecnologie, tra cui i cookie. Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili in una specifica informativa disponibile nel footer del sito web. Se hai bisogno di ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci attraverso le informazioni che ti abbiamo fornito in precedenza.

Modalità di acquisizione: I dati sono automaticamente conferiti dai tuoi dispositivi di navigazione mediante i protocolli di comunicazione della rete Internet (es. TCP/IP, UDP)

Base di liceità: Trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - art. 6.1 lett. f) del R.E. 2016/679 - di fornire e migliorare la navigazione sul nostro Sito, proporre servizi web efficienti e sicuri cercando di garantirne nel tempo il miglioramento continuo della tua esperienza di navigazione.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a consentire la tua navigazione sul Sito. In particolare, alcuni dati sono conservati la durata della tua permanenza sul Sito stesso e altri fino a quando non decidi di cancellarli eliminando i cookie tecnici e funzionali (es. impostazione della lingua). Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei Cookie, vedi la nostra Cookie Policy nel Footer del sito.

2) Gestire le comunicazioni.

Raccogliamo i tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, attraverso il nostro sito web, e-mail, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo utilizzando le informazioni di contatto che ti abbiamo rilasciato mediante questo Sito. Ad esempio, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei nostri messaggi a te e da te inviati compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi anche da dove li hai inviati.

Modalità di acquisizione: I dati sono in parte automaticamente conferiti nel protocollo di comunicazione utilizzato dallo strumento da te scelto e in parte sono da te conferiti nel contenuto della comunicazione.

Base di liceità: Principalmente trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - art. 6.1 lett. f) del R.E. 2016/679 - di rispondere alle tue richieste e gestire le necessarie comunicazioni. Tuttavia, in alcuni casi potremmo essere chiamati a rispondere in virtù di specifici obblighi contrattuali o di legge - artt. 6.1 lett. b) e lett. c) del R.E. 2016/679 .

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Dando seguito alle richieste di contatto o di supporto che decidi di inviarci, i tuoi dati personali sono trattati unicamente per il tempo necessario a fornirti le informazioni e/o l'assistenza di cui hai bisogno.

3) Gestire i form di raccolta dati.

Descrizione del trattamento: In quanto utente puoi fornirci i tuoi dati personali, compresi quelli che permettono la tua identificazione quando compili specifici moduli (c.d. "Form"). Tali moduli sono progettati al fine di agevolare le tue richieste e garantirti risposte rapide e precise e se necessario sono integrati da apposita informativa privacy.

Modalità di acquisizione: i dati sono da te volontariamente conferiti nella compilazione dei nostri Form di richiesta o di registrazione. La mancanza del loro conferimento comporta l'impossibilità da parte nostra di fornirti il servizio richiesto.

Base di liceità: Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta - art. - 6.1 lett. b) del R.E. 2016/679 .

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Conserviamo i tuoi dati personali sul sito solo per il tempo necessario a far fronte la tua richiesta.

4) Registrazione e-commerce.

Descrizione del trattamento: i dati personali che fornisci in fase di registrazione sul nostro e-commerce nonché i dati riguardanti l'acquisto dei nostri prodotti tramite esso.

a) Dati per la registrazione

Al momento della registrazione sul nostro e-commerce, raccoglieremo i tuoi dati anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail.

b) Dati necessari per la registrazione e per gli acquisti tramite e-commerce

In fase di acquisto sull'e-Commerce, ti verranno richieste informazioni ulteriori, quali l'indirizzo per la spedizione dei prodotti e per la fatturazione, codice fiscale, partita iva, nonché i dati relativi ai mezzi di pagamento utilizzati. Potremo inoltre raccogliere ulteriori dati personali quando avrai necessità di contattarci e di inviarci richieste in relazione all'acquisto dei nostri prodotti o all'utilizzo dell'e-Commerce, tramite l'apposito form di contatto o gli indirizzi presenti sul sito.

I tuoi dati saranno raccolti per l'evasione degli ordini di acquisto e per le attività connesse (spedizione e consegna dei prodotti, fatturazione, gestione dei pagamenti, ecc.), nonché per consentire il tuo accesso e la navigazione all'interno dell'area riservata in cui potrai accedere ad esclusive funzionalità e servizi.

I dati personali potranno essere trattati dal Titolare per l'evasione delle tue richieste, apertura ticket per assistenza, controlli antifrode e per difendere i nostri diritti in sede giudiziale e stragiudiziale.

Modalità di acquisizione: i dati sono da te volontariamente conferiti nella compilazione dei nostri Form di registrazione e di acquisto. La mancanza del loro conferimento comporta l'impossibilità da parte nostra di fornirti il servizio richiesto.

Base di liceità: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del R.E. 2016/679 e il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del R.E. 2016/679.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Conserviamo i tuoi dati personali sul sito solo per il tempo necessario a far fronte la tua richiesta, per gli obblighi di legge relativi agli adempimenti fiscali (dieci anni) e oltre in caso di difesa in sede giudiziaria.

5) **Attività di marketing diretto.** I tuoi dati potranno essere utilizzati per finalità di marketing diretto, inviandoti comunicazioni promozionali e commerciali - con modalità di contatto automatizzate (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea) relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare.

La condizione di liceità del trattamento è il tuo specifico consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del R.E. 2016/679. Sei libero di non fornire tale consenso, e potrai revocarlo in qualunque momento.

6) **Invio di comunicazioni (Soft Spam).** Se sei già nostro cliente, inviarti all'indirizzo e-mail che ci hai fornito al momento della vendita di un nostro prodotto, comunicazioni per la promozione di prodotti simili e/o analoghi a quelli che hai già acquistato ("soft spam"), salvo che tu ti opponga alla ricezione di tali comunicazioni in fase di acquisto o, successivamente, in ogni momento, utilizzando l'apposito link che troverai in calce a ciascuna e-mail o scrivendo all'indirizzo: privacy@delcambio.it

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a promuovere prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di un tuo acquisto. Puoi opposti a tale trattamento in qualsiasi momento, inviando una mail all'indirizzo privacy@delcambio.it oppure cliccando sull'apposito link per l'opposizione alla ricezione di tali comunicazioni contenuto all'interno di ciascuna e-mail promozionale, e non riceverai più tali comunicazioni.

Trattamento dei dati personali raccolti mediante i nostri profili social

Quando segui i nostri canali social (es. Facebook, Instagram, YouTube, ecc.) o interagisci in qualunque modo con i nostri profili social (es. commentando, condividendo, seguendoci, o mediante like), utilizzeremo i tuoi dati per interagire e comunicare con te attraverso il nostro profilo social al fine di proporre prodotti e servizi e sviluppare il nostro "Brand" mediante il canale social con cui hai interagito. Ti informiamo che le informazioni che ci rilascerai volontariamente sui profili social e le eventuali tue manifestazioni di interesse, saranno utilizzate esclusivamente per le finalità di analisi e comunicazione dichiarate nella presente informativa. Anche ai fini di tutelare i nostri interessi o quelli di soggetti terzi, ci riserviamo il diritto di richiedere la cancellazione di commenti offensivi o in violazione di qualsivoglia legge applicabile e al ricorrerne dei presupposti, di utilizzare tali commenti o post al fine di tutelare o far valere i nostri diritti e/o interessi in sede giudiziaria.

Modalità di acquisizione: I dati sono da te volontariamente conferiti attraverso un nostro profilo social.

Base di liceità: Trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse di promuovere il nostro brand attraverso i canali social e far fronte ad eventuali richieste di informazioni - art. 6.1 lett. f) del R.E. 2016/679 .

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Conserviamo i tuoi dati personali fino alla cancellazione del tuo account o alla cancellazione del tuo commento o post in cui ci hai taggato.

Ricordati che ai fini privacy il social network è titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali e che, come tale, non opera sotto la nostra responsabilità. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute sono regolate dalle informative privacy del social network alle quali ti invitiamo a fare riferimento.

Link a siti web esterni

Laddove forniamo link di altri siti Web lo facciamo solo ed esclusivamente a scopo informativo. Gli altri siti web sono al di fuori del nostro controllo e la presente Policy non trova applicazione. Se accedi ad altri siti web utilizzando i link che abbiamo fornito, gli operatori di questi siti potranno raccogliere i tuoi dati ed utilizzarli in conformità alla loro Privacy Policy, che può differire dalla presente Policy.

Sicurezza dei tuoi dati personali

Abbiamo adottato una serie di misure fisiche, tecniche e organizzative per garantire adeguati livelli di sicurezza ai dati personali trattati sotto il nostro controllo, in modo da prevenire tutti i rischi ragionevolmente prevedibili, con particolare ma non limitato riferimento alla loro distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata o all'accesso accidentale o illegale.

I dati forniti sono memorizzati ed archiviati su server sicuri nello Spazio Economico Europeo

Se disponi di una password che consente di accedere ai nostri servizi Web, è tua responsabilità mantenerla sicura e riservata.

Modalità del trattamento e tempo di conservazione dei dati

I tuoi dati saranno trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantirne la riservatezza, la integrità e la disponibilità.

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati o cancellati.

I dati personali trattati per gestire e rispondere alle tue richieste di informazione o altre comunicazioni vengono conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare alla tua richiesta e successivamente cancellati.

I dati personali saranno trattati per finalità di marketing fino alla revoca del consenso, decorrenti dalla data della raccolta del tuo consenso.

Categorie di destinatari dei dati

I tuoi dati personali verranno trattati da persone autorizzate ed istruite al trattamento sotto la diretta autorità del Titolare, che opereranno secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la riservatezza dei tuoi dati tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di protezione adeguato al rischio. In alcuni casi i tuoi dati personali saranno comunicati ad altri soggetti che operano per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento a cui sono state conferite apposite istruzioni sul trattamento dei tuoi dati e la cui lista è possibile richiedere al Titolare scrivendo all'indirizzo privacy@delcambio.it, tra cui società che ci forniscono servizi di assistenza informatica, servizi di elaborazione dati, ecc.

In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti destinatari:

- società che erogano servizi informatici e di elaborazione dati (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.)
- società e studi che erogano servizi di consulenza;
- collaboratori, consulenti e terzi fornitori di servizi;
- autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere agli stessi sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia).

Pagamenti.

Il nostro negozio online è ospitato sulla piattaforma Shopify, che ci fornisce l'infrastruttura di e-commerce necessaria a vendere prodotti. I dati personali inseriti durante la navigazione e il processo d'acquisto sono trattati tramite i sistemi di Shopify, conservati su server protetti da misure di sicurezza adeguate. Se per completare l'ordine utilizzi un gateway di pagamento diretto (es. Shopify Payments), i dati della carta sono trattati direttamente dal relativo prestatore di servizi di pagamento e, ove applicabile, da Shopify, in conformità allo standard PCI-DSS. Tali dati sono cifrati e conservati solo per il tempo strettamente necessario a finalizzare la transazione; una volta conclusa, le informazioni di pagamento vengono eliminate o rese illeggibili.

Tutti i gateway di pagamento diretti aderiscono agli standard PCI-DSS stabiliti dal PCI Security Standards Council (Visa, MasterCard, American Express, Discover), che garantiscono la gestione sicura delle informazioni delle carte. Noi non conserviamo i dati completi della tua carta di pagamento.

Per maggiori informazioni sul trattamento effettuato da Shopify, è possibile consultare i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy di Shopify www.shopify.com/it/legal/privacy

Trasferimento all'estero dei dati.

Il Titolare conserva e tratta i dati personali indicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferisce dati personali al di fuori dell'Unione Europea, dello Spazio economico europeo; in ogni caso, ove il Titolare in ragione ad eventuali esigenze connesse alla sede di fornitori di servizi, necessita di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, lo stesso si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del R.E. 2016/679, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.

Cookie e altre tecnologie.

Quando navighi sulle pagine del nostro sito, raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul tuo computer come un tag che distingue il tuo computer ma non ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno.

Utilizziamo un plugin per gestire il tuo consenso all'utilizzo dei cookie del nostro sito web. Tuttavia, è anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie, occorre tenere presente che se si eseguisse questa operazione, alcune pagine del nostro sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: Mozilla Firefox - Microsoft Edge - Google Chrome - Opera - Apple Safari.

Per informazioni sui cookie specifici utilizzati su questo sito Web, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy del sito web mediante l'apposito link che trovi nel footer del sito.

Diritti dell'interessato.

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali avrai sempre la possibilità di esercitare i diritti previsti dal R.E. 2016/679 (artt. 15-21), ossia:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);

- opposti al trattamento in qualsiasi momento laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse (diritto di opposizione).

In relazione ai trattamenti fondati sul tuo consenso, ove prestato (a titolo esemplificativo: per finalità di marketing), potrai revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti puoi inviarci una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@delcambio.it.

Ulteriori diritti

Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei diritti connessi ai trattamenti da noi eseguiti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo alla seguente autorità di controllo: <https://www.garanteprivacy.it>

Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, puoi utilizzare il seguente modulo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Modifiche alla Policy

La presente Policy è stata aggiornata in data 01/10/2025.